

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Psychologiepraktijk Susan Heijman.

Artikel 1- Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog en de cliënt. Alvorens dit traject te ondergaan vragen wij u akkoord te gaan met de voorwaarden waarmee wij werken. Cliënt geeft door voortzetting van het contact na eerste kennismaking aan deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en te aanvaarden. Hiervoor is het van belang dat u op de hoogte bent van de volgende voorwaarden:

Artikel 2 - Beroepscode

Psycholoog Susan Heijman handelt volgens de beroepscode voor psychologen van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP).

Artikel 3 - Identificatie

De cliënt dient zich op verzoek van de psycholoog te kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs.

Artikel 4 - wijziging van adres- of contactgegevens

De cliënt dient er zorg voor te dragen dat de praktijk op de hoogte is van het juiste adres waarop hij of zij woonachtig is, alsmede van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij of zij (tijdens kantooruren) bereikbaar is. Bij verhuizing tijdens de behandeling, binnen 60 dagen na afsluiten van de behandeling, en zo lang nog facturen aan cliënt onbetaald gebleven zijn, dient de cliënt wijzigingen in zijn of haar adres en contactgegevens zo spoedig mogelijk door te geven, schriftelijk of per e-mail aan info@psychologiepraktijksusanheijman.nl

Artikel 5 - polisvoorwaarden

De verantwoordelijkheid om te bepalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt bij de cliënt.

Artikel 6 - verwijfsbrief

Indien cliënt aanspraak maakt op vanuit de zorgverzekering vergoede zorg zal dit gaan volgens de algemene voorwaarden van Caredate (<https://caredate.nl/praktisch/vergoedingen>) en dient hij of zij een verwijfsbrief te overhandigen van de huisarts of specialist, waarin expliciet is vermeld dat cliënt verwezen wordt voor Generalistische Basis GGZ, omdat sprake is van het vermoeden van een (eventueel nader omschreven) psychische stoornis (vermoeden DSM V stoornis). Op de verwijzing dienen te zijn vermeld de naam en geboortedatum van de cliënt, en de naam en AGB code van de verwijzer (niet van de praktijk). De verwijzing dient te zijn gedateerd op of voor de datum van de eerste afspraak en mag maximaal een half jaar oud zijn.

Artikel 7 - behandel-effectmeting

Cliënt zal desgevraagd meewerken aan routinematig onderzoek ter bepaling van het behandel-effect, middels het invullen van korte (elektronische) vragenlijsten bij aanvang en bij afronding van de behandeling.

Artikel 8 - verhindering

Indien cliënt verhinderd is te verschijnen op een afspraak met de behandelend psycholoog, dan dient deze verhindering uiterlijk een volledige werkdag (24 uren) tevoren te zijn doorgegeven aan de behandelend psycholoog, telefonisch of via e-mail. Indien u de voicemail krijgt, spreekt u dan een bericht in. Bij te late afmelding, dus binnen 24 uur, wordt een tarief van 40 euro berekend en bij niet verschijnen zonder afmelding wordt de geplande behandeling volledig in rekening gebracht aan cliënt, ongeacht de reden. Deze kosten zijn niet te declareren bij de zorgverzekeraar, u bent hier zelf aansprakelijk voor.

Artikel 9 – declaraties en betalingstermijn

Geleverde diensten worden per sessie gedeclareerd aan de cliënt door middel van een betaalverzoek. Wanneer er sprake is van vergoede zorg ontvangt u na afloop van de behandeling een factuur via FAMED. U kunt deze factuur, indien van toepassing, gebruiken voor de declaratie bij uw zorgverzekeraar. Voor de factuur van FAMED geldt een betalingstermijn van 30 dagen. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat. De behandelovereenkomst wordt met de cliënt aangegaan. Dit betekent dat de cliënt dus altijd aansprakelijk blijft voor het voldoen van de facturen. Indien u niet (voldoende) verzekerd bent dient u zelf de factuur te betalen.

De duur van de directe gesprekstijd is maximaal 45 minuten per gesprek, tenzij anders overeengekomen. E-mail contact of telefonische consulten ten behoeve van de behandeling kunnen eveneens worden verrekend. Dit geldt tevens voor indirecte tijd, zoals tijd voor rapportage en overleg

Artikel 10 - betalingsachterstand en betalingsregeling

Bij betalingsachterstand is de psycholoog gerechtigd om verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11 - afsluiting behandeltraject

Een behandeltraject wordt in beginsel afgesloten in onderling overleg tussen psycholoog en cliënt. Indien tussen de cliënt en de psycholoog geen toekomstige afspraken meer gepland zijn en de cliënt langer dan 4 weken niet heeft gereageerd op een verzoek van de psycholoog (via telefoon, e-mail dan wel schriftelijk) om contact op te nemen, is de psycholoog gerechtigd om zonder nader overleg het behandeltraject af te sluiten.

De cliënt kan op elk gewenst moment de therapie of het therapie gesprek beëindigen, ook zonder opgave van redenen. Gemaakte afspraken dienen wel conform de hierboven genoemde afspraken te worden afgezegd en betaald.

De therapeut heeft het recht de therapie te beëindigen, maar is verplicht de cliënt en (indien van toepassing) de verwijzer, hiervan op de hoogte te stellen met de beweegredenen voor de beëindiging.

De therapeut heeft het recht de therapie of een therapiegesprek onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt door bijvoorbeeld de therapeut te beledigen, te bedreigen, gewelddadig te zijn of onder invloed van middelen te verkeren.

Artikel 12 - aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Psychologiepraktijk Susan Heijman is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. Aansprakelijkheid voor indirecte schade / gevolgschade is te allen tijde uitgesloten.

Indien de cliënt een klacht heeft over het beroepsmatig functioneren van de psycholoog, bespreekt de psycholoog dit graag in een persoonlijk gesprek.

Indien cliënt onvoldoende gehoor vindt bij de behandelaar, kan de cliënt de hulp inroepen van de onafhankelijke klachtenfunctionaris en een formele klacht indienen.

Psychologiepraktijk Susan Heijman heeft de afhandeling van klachten overgedragen aan een onafhankelijke klachtencommissie: Klacht&Company

U bereikt de klachtenfunctionaris gemakkelijk door te bellen naar telefoonnummer 088-2341601.

Of stuur een mail naar P3NL@klachtencompany.nl

Voor meer informatie kunt u kijken op www.P3NL.nl

Artikel 13 - Bereikbaarheid

Cliënten kunnen telefonisch contact opnemen met mijn praktijk of via mail. De praktijk is buiten de openingstijden (maandag en vrijdag van 8.30- 17.00 uur) niet bereikbaar. In crisissituaties dient de cliënt of diens naasten contact op te nemen met de huisarts of vervangende huisarts / huisartsenpost.

Artikel 14 – Privacy en dossier

De behandelaar houdt een dossier bij van de behandeling. Er is recht op inzage. Daarvoor dient een afspraak gemaakt te worden. Het bespreken van de inhoud van het dossier met de behandelaar wordt als een consult in rekening gebracht. De cliënt heeft recht op kopieën van het dossier. De psycholoog brengt daarvoor de kosten van het kopiëren in rekening. Inzage in het dossier door derden is alleen mogelijk met (schriftelijke) toestemming van de cliënt. Het dossier wordt volgens wettelijke eisen vijftien jaar bewaard. Eventueel kunt u het op uw eigen verzoek eerder laten vernietigen. Overleg met derden vindt alleen plaats met toestemming van de cliënt. Er kan gerapporteerd worden naar de huisarts of naar de verwijzer met toestemming van de cliënt. Psychologiepraktijk Susan Heijman is niet aansprakelijk voor onjuistheid of onvolledigheid in de gegevens die door of namens cliënt zijn verstrekt.

Psychologiepraktijk Susan Heijman acht zich gebonden aan de [beroepscode](#) van het Nederlands Instituut van Psychologen (zie ook www.psynip.nl).

Artikel 15 - rechtskeuze

Op alle overeenkomsten met Psychologiepraktijk Susan Heijman is Nederlands recht van toepassing.